

«СОГЛАСОВАНО»

ООО «ПЕТРО-СЕРВИС»

ИНН 7801184930

КПП 781001001

Исполнительный директор



К.С. Хватов

м.п.

01.09.2025г.

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке санобработки и обслуживания торгового (вендингового) автомата в месте его установки

I. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Обслуживание и санитарная обработка каждого торгового (вендингового) автомата в месте его установки (согласно условиям вышеуказанного Договора № 16/07/25-1 от 16.07.2025г.) осуществляется Исполнителем (работником Исполнителя или привлеченным Исполнителем для выполнения обслуживания иным уполномоченным лицом) в следующем порядке:

1. Обслуживание включает в себя:

- проверка работоспособности частей и механизмов автомата, устранение мелких неисправностей на месте или с привлечением технических специалистов;
- контроль исправности платежных систем и их обслуживание, включая функционирование системы фискализации на QR-дисплее;
- соблюдение правил безопасности и иных требований при работе с автоматом с учетом особенности места установки автомата;
- регулярная проверка наличия товара, его пополнение;
- санитарная обработка (очистка) автомата.

2. Периодичность: при каждом посещении автомата для загрузки продукции в зависимости от уровня потребления, но не реже 1 раза в 3 (три) дня (2 раза в неделю).

3. При начале и завершении любого из видов (этапов) обслуживания торгового (вендингового) автомата необходимо обращать внимание на состояние основных и дополнительных запоров двери.

II. ПОРЯДОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. Общая оценка состояния торгового (вендингового) автомата:

- информация на дисплее торгового автомата (рабочее- нерабочее);
- индикация исправности платежных системы –устройства расчета, QR дисплея;
- наличие/отсутствие внешних повреждений, загрязнений;
- оформление фасада («витрины») на соответствие требованиям договора и нормативным актам;

2. Проверка работоспособности торгового автомата:

- все системы торгового автомата работают исправно;
- устранение мелких неисправностей, не требующих привлечения технического специалиста, в случае обнаружения сложных неисправностей, в том числе влияющих на условия хранения товара размещение заявки на ремонт автомата;

- при необходимости (из-за неисправностей) – извлечение товара для которого не выполняются условия по хранению для возврата на склад.

3. Соблюдение правил безопасности:

- требования безопасности при работе с электрооборудованием;
- требования безопасности, предъявляемые категорией потребителя (в общеобразовательных школах города Санкт-Петербурга) для данного места расположения автомата.

III. ПОРЯДОК ТОВАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. Проверка наличия и пополнение товарами:

- подсчёт товара по количеству (наполнению);
- проверка срока хранения (годности/реализации) имеющихся в автомате товаров;
- проверка температуры в отсеке хранения на её соответствие требованиям для хранения и реализации отдельных видов товаров;
- проверка наличия/отсутствия ошибок и сбоев выдачи проблемных позиций. При наличии сбоев и ошибок, накопившихся в программе торгового автомата, в соответствии с инструкцией произвести их устранение;
- приведение положений спиралей и товара в позицию успешной выдачи товара;
- при пополнении запаса товара проконтролировать его срок годности (хранения/реализации);
- внесение данных в заявку-заказ на следующее обслуживание автомата.

2. Запрещается:

- создавать запас товара в сервисных отсеках торгового автомата;
- превышать загрузку спиралей товаром.

IV. ПОРЯДОК САНИТАРНОЙ ОБРАБОТКИ (ОЧИСТКИ).

1. Санитарная обработка торгового (вендингового) автомата производится с использованием водного раствора спирта (от 5 до 15%) или с применением иных моющих и дезинфицирующих («Триосепт Экспресс» - дезинфицирующее средство для обработки труднодоступных мест и поверхностей, «НеваСепт» ИПС» - дезинфицирующее средство для очистки и экспресс-дезинфекции, «Спектр» - средство для мытья стекол и зеркал) средств не реже двух раз в месяц, а также по мере загрязнения, и включает в себя:

- очистку платежных систем;
- очистку полок хранения товара от пыли и загрязнений;
- очистку лотка выдачи товара;
- очистку корпуса и фасада торгового автомата, дисплея торгового автомата, а также дисплея и корпуса устройств расчета;
- очистку стекла двери, как с внешней, так и внутренней стороны (-особое внимание-!!!);
- приведение оформления фасада (витрины) торгового автомата в соответствие требованиям компании.

2. Запрещается:

- использование при очистке растворителей, бензина, керосина и химически активных веществ;
- очищать торговый автомат напором струи воды.

V. ПРОЧЕЕ.

1. Взаимодействие с категорией потребителя (в общеобразовательных школах города Санкт-Петербурга) для данного места расположения автомата при всех видах обслуживания торгового (вендингового) автомата:

- вежливо отвечать на вопросы, соответствующие компетенции;
- оказывать помощь при затруднении в пользовании автоматом;
- оперативно доводить до руководства просьбы и жалобы потребителей (покупателей);
- в случае возникновения сложных вопросов перенаправлять к руководству или к службе технической поддержки через горячую линию.

2. Бланк-форма «Графика санитарной обработки» на каждый торговый (вендинговый) автомат для обеспечения его наличия непосредственно в каждом торговом (вендинговом) автомате в каждом месте установки:

ТОРГОВЫЙ АВТОМАТ № _____ место (адрес) установки: _____				
«ГРАФИК САНИТАРНОЙ ОБРАБОТКИ»				
<i>№</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Дата</i>	<i>Время</i>	<i>Подпись</i>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				